

## Arkéa Creative Care réinvente l'appel malade en EHPAD grâce à un dispositif d'alerte et de communication innovant

Arkéa Creative Care, marque commerciale du groupe Crédit Mutuel Arkéa, développe, installe et maintient des solutions technologiques innovantes pour les EHPAD afin de les accompagner au cœur de leurs préoccupations : faciliter le travail de leur personnel soignant et promettre sécurité et bien-être à leurs résidents.

### Arkéa Creative Care apporte des nouvelles réponses technologiques aux problématiques des EHPAD

L'augmentation de la population vieillissante met en avant les défis cruciaux liés à la sécurité et à la qualité de vie de nos aînés, particulièrement en EHPAD. La capacité d'accueil de ces derniers est d'ores et déjà un enjeu et le sera de plus en plus dans la mesure où selon une récente étude de la DRESS, il faudrait pouvoir **accueillir 108 000 personnes âgées supplémentaires d'ici 2030**. Ces établissements doivent donc faire face à une demande croissante de services adaptés, engendrant des contraintes financières et organisationnelles. Par ailleurs, la question du recrutement, de la fidélisation et de la motivation des professionnels en établissement rejoint directement celle du bien-être des résidents. Consciente de ces enjeux, **Arkéa Creative Care met son savoir-faire technologique au service des EHPAD avec des dispositifs de surveillance et d'alerte dans les chambres.**



*“Fidèle aux valeurs du groupe Crédit Mutuel Arkéa, Arkéa Creative Care se devait d’apporter des réponses aux deux problématiques majeures du secteur des EHPAD. Premièrement, améliorer les conditions de travail des professionnels en diminuant les déplacements non nécessaires des personnels et en leur permettant de qualifier et valider, à distance, la demande d’assistance des résidents. Deuxièmement, s’adapter à l’augmentation de la dépendance des personnes âgées accueillies, qu’elle soit cognitive ou physique. De plus, en réponse aux contraintes budgétaires du secteur, nous pouvons faire bénéficier les établissements de subventions grâce à l’efficacité démontrée de notre solution.”* **Olivier Bessières, Directeur Commercial d’Arkéa Creative Care.**

## **Arkéa Creative Care multiplie les leviers d’alertes et améliore la qualité de vie au travail des soignants**

Arkéa Creative Care renforce les dispositifs existants de signalement, (télécommande, bracelet, médaillon, tirette) et consolide l’appel malade en intégrant un **capteur optique** dans les chambres.

Grâce à l’analyse des mouvements et à l’actimétrie et à l’intelligence artificielle, cet équipement **détecte les situations anormales : chute, présence prolongée dans la salle de bain...** L’ensemble des alertes, qu’elles soient signalées volontairement ou déclenchées automatiquement par le capteur, sont notifiées sur le smartphone du soignant via une application dédiée. Une image de la situation en chambre lui permet de faire une première levée de doute à distance puis, **à l’aide du contrôle vidéo ou audio**, d’interagir avec le résident, le rassurer et l’informer de sa venue.

**La centrale tactile** installée dans la chambre permet au soignant de piloter le **témoin lumineux** installé devant la porte de la chambre, de prévenir ses collègues de l’état de l’intervention et d’acquitter l’alerte lorsque celle-ci est terminée. Cette centrale peut aussi être utilisée par le résident comme outil de **lien social** : intégrant un réseau social familial paramétrable par lui-même ou son entourage, elle lui permet de recevoir des messages, des photos et de passer des appels en vidéo avec ses proches.



La surveillance de nuit : le système peut pré-programmer des rondes virtuelles, ce qui permet de veiller sur les résidents sans que le personnel ait besoin de se déplacer, d’entrer dans les chambres et d’avoir le risque de les réveiller ou de les gêner.

*“La qualité de Vie au Travail de nos salariés, et particulièrement de notre personnel soignant est au cœur de nos préoccupations. Dans ce cadre, le partenariat avec Arkéa Creative Care nous satisfait pleinement puisqu’il apporte une solution significative à l’amélioration des conditions de travail. Dans le même temps, nous renforçons la sécurité autour des résidents (chute, sortie inopinée...), ce qui rassure les soignants et les proches des résidents.”* **Christelle Nicolazo, directrice générale adjointe de l’association Perrine Samson, cliente d’Arkea Creative Care.**

En complément des solutions pour les établissements et afin de permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible, les solutions d’Arkea Creative Care s’intègrent pleinement dans le projet de **déploiement des Centres de Ressources Territoriales** (CRT), en partenariat avec les EHPAD, les SAAD ou les SIAD.

---

#### À propos :

Arkéa Creative Care est la marque commerciale du Crédit Mutuel Arkéa, groupe de bancassurance coopératif et mutualiste, qui propose des services technologiques à destination des résidences services seniors et des EHPAD. Arkéa Creative Care intègre et combine ses propres solutions autour de l’habitat connecté, de la téléassistance, de la détection de chute par capteur optique, en répondant de manière personnalisée aux besoins des établissements.

Des services, déjà installés dans plus de 300 établissements en France et à l’étranger, qui apportent aux résidents plus de sécurité, de confort et de bien-être et facilite le travail quotidien du personnel soignant.

Pour en savoir plus : [www.arkeacreativecare.com](http://www.arkeacreativecare.com)

#### Contacts presse :

Caroline Dijon - [caroline.dijon@citronplume.fr](mailto:caroline.dijon@citronplume.fr) - 07 88 70 90 93

Amélie Augis - [amelie.augis@citronplume.fr](mailto:amelie.augis@citronplume.fr) - 01 44 71 90 95